

# ERSTE HEIZUNGSHILFE!

So bringen Sie die Heizung bequem wieder zum Laufen.

Einfach selber checken

## Störungsscheckliste für die Heizung

Mit dieser Checkliste sparen Sie im Störfall Zeit und bekommen ganz schnell Ihre Wohlfühlwärme zurück.

### 1. Wird die Heizung mit Strom versorgt?



Leuchtet eine Kontrolllampe oder das Display an der Heizungsregelung? Bei einigen Anlagen ist die Regelung hinter einer Abdeckklappe. Für die Stromversorgung kontrollieren Sie, ob der Heizungsnotschalter (falls vorhanden) und die Heizung eingeschaltet sind.

### 2. Ist genug Wasser im Heizsystem?



Überprüfen Sie den Wasserdruck der Heizung. Dieser wird im Display oder in der Druckanzeige (Manometer) angezeigt. Der Druck sollte im grünen Bereich sein, das heißt zwischen 1,0 bis 1,5 bar. Ist der Druck zu niedrig, füllen Sie so viel Wasser nach, bis die Anzeige im zuvor genannten Bereich liegt. Sollte der Druck nach kurzer Zeit wieder abfallen, informieren Sie bitte die EWE Störungshotline (siehe Punkt 6).


### 3. Sind die Heizkörper entlüftet?







Sollten einzelne Heizkörper, trotz aufgedrehtem Thermostat, kalt bleiben oder „gluckern“, befindet sich eventuell Luft im Heizkörper. Mit einem Entlüftungsschlüssel können Sie die Heizkörper in den meisten Fällen problemlos selbst entlüften. Überprüfen Sie nach der Entlüftung wieder den Wasserdruck und füllen ggf. Wasser nach (siehe Punkt 2).

### 4. Ist die Regelung richtig eingestellt?



Prüfen Sie die Einstellungen an der Heizungsanlage oder in der Fernbedienung. Die Warmwasserbereitung wird in vielen Fällen zusammen mit dem Heizbetrieb eingeschaltet. In einigen Fällen erfolgt dies mit einer getrennten  Taste.

Es wird zwischen verschiedenen Heizbetriebsarten unterschieden:

-  Sommerbetrieb (nur Warmwasser)
-  Abgesenkter Heizbetrieb
-  Normaler Heizbetrieb
-  Automatikbetrieb

Für eine energieeffiziente Beheizung Ihres Gebäudes wird der Automatikbetrieb empfohlen. Damit diese Betriebsart genau dann heizt, wann Sie es wünschen, ist die korrekte Uhrzeit (Sommer-/Winterzeit beachten) sowie die Einstellung Ihrer gewünschten Heizzeiten und Temperaturen erforderlich.

### 5. Wird eine Störung oder Fehlermeldung angezeigt?



Sollte eine Störung am Heizungsregler angezeigt werden, können Sie den Startvorgang wiederholen. Quittieren Sie die Störung, indem Sie die Entstörtaste betätigen, bitte wiederholen Sie diesen Vorgang nicht öfter als zweimal.

Bleibt die Anlage weiterhin auf Störung, notieren Sie bitte die Fehlermeldung und melden die Störung der EWE Störungshotline (siehe Punkt 6).

### 6. Wenn alles nichts nützt ...



... steht Ihnen die EWE Störungshotline unter **01801 393201\*** jederzeit zur Verfügung. Wir bitten um die Angabe der WBIS-Nr. (siehe EWE Aufkleber an der Anlage), die Fehlermeldung sowie die Angabe über den Ausfall von Heizung und/oder Warmwasser.

